



Anleitung zur Nutzung der KIKOM App für die Speisenplanung und Bezahlung

KIKOM App laden

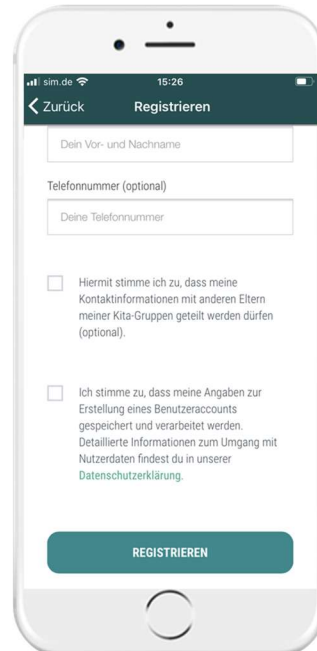
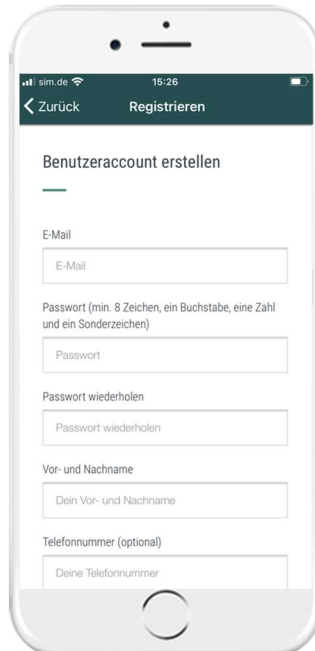
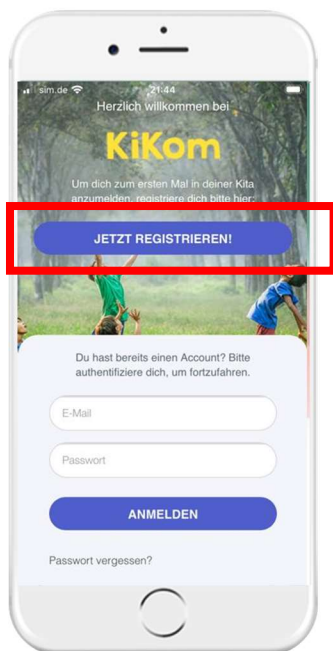
Wenn Sie mit der Fotofunktion Ihres Handys den jeweiligen QR-Code scannen, gelangen Sie direkt zu der App im App Store oder im Google Play Store:

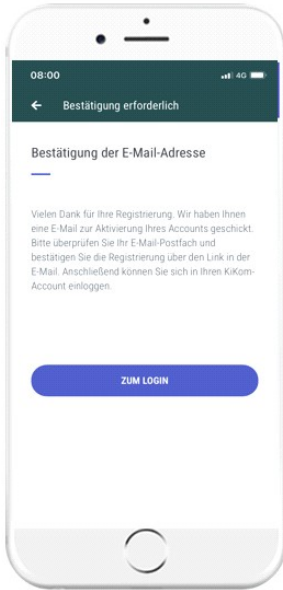


Registrierung in der KIKOM App

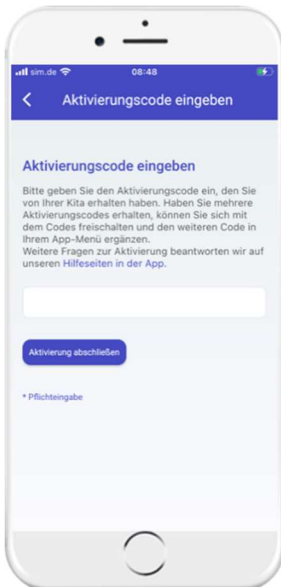
Nachdem Sie die App heruntergeladen haben, ist es notwendig, dass Sie sich einmalig mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem individuellen Passwort registrieren. Bei der Anmeldung können Sie angeben, ob Sie freiwillig Ihre Kontaktdaten mit den anderen Eltern teilen möchten.

Bitte bewahren Sie Ihre Anmeldedaten (E-Mail-Adresse & Passwort) auf. Diese werden von Zeit zu Zeit aus Sicherheitsgründen erneut abgefragt.

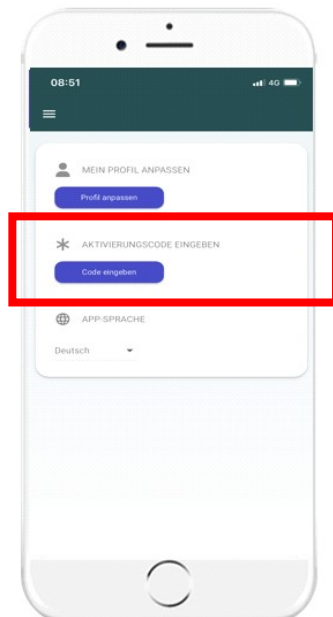
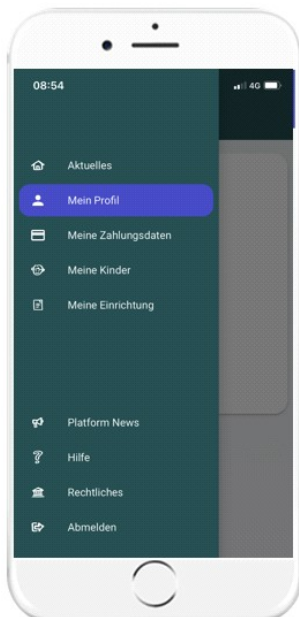




Nach der Eingabe Ihrer Daten und der Absendung der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsemail (Bitte prüfen Sie auch, ob die E-Mail ggf. im Spam-Ordner gelandet ist). Bitte öffnen Sie Ihr Mailpostfach und bestätigen Sie Ihren Account mit dem in der E-Mail enthaltenen Link. Danach können Sie sich erstmalig mit Ihren vergebenen Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) in der KIKOM App anmelden.

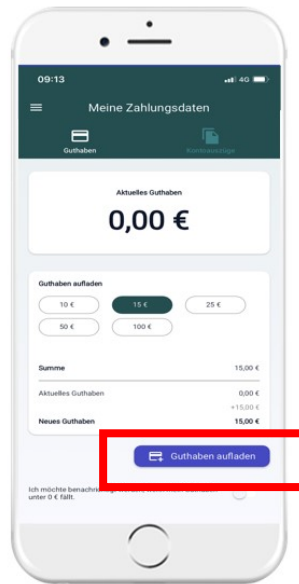
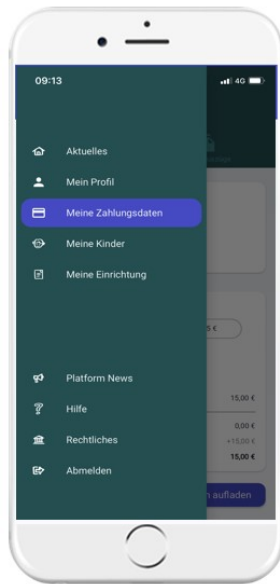


Im Anschluss wird in der KIKOM App einmalig Ihr Aktivierungscode abgefragt. Mit diesem Aktivierungscode erfolgt die Freischaltung der KIKOM App.



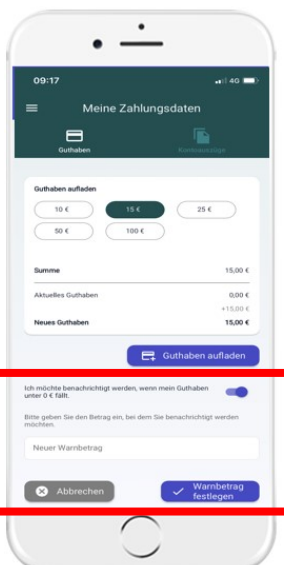
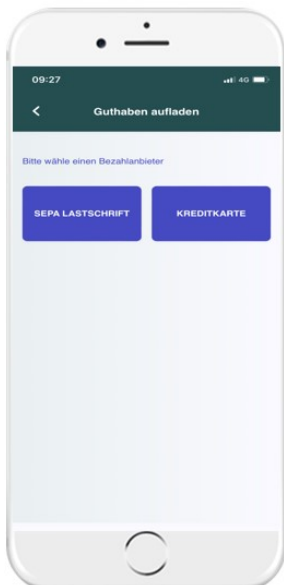
Wenn Sie Aktivierungscode für mehrere Kinder erhalten haben, können Sie nach erstmaliger Aktivierung die weiteren Codes direkt im App-Menü unter „**Mein Profil**“ → „**Aktivierungscode eingeben**“ hinzufügen.

Guthaben in der App aufladen



Über den Menüpunkt „**Meine Zahlungsdaten**“ können Sie nun Guthaben in der KIKOM App aufladen. Die Aufladung ist mittels Kreditkarte (inkl. Social Card) oder Lastschrift möglich.

Nach erfolgreicher Bezahlung steht Ihnen nun das Guthaben in der KIKOM App zur Verfügung.

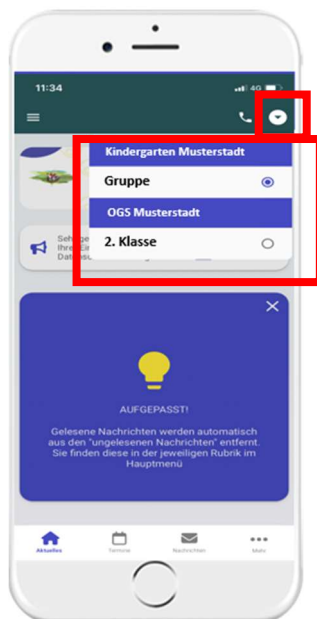
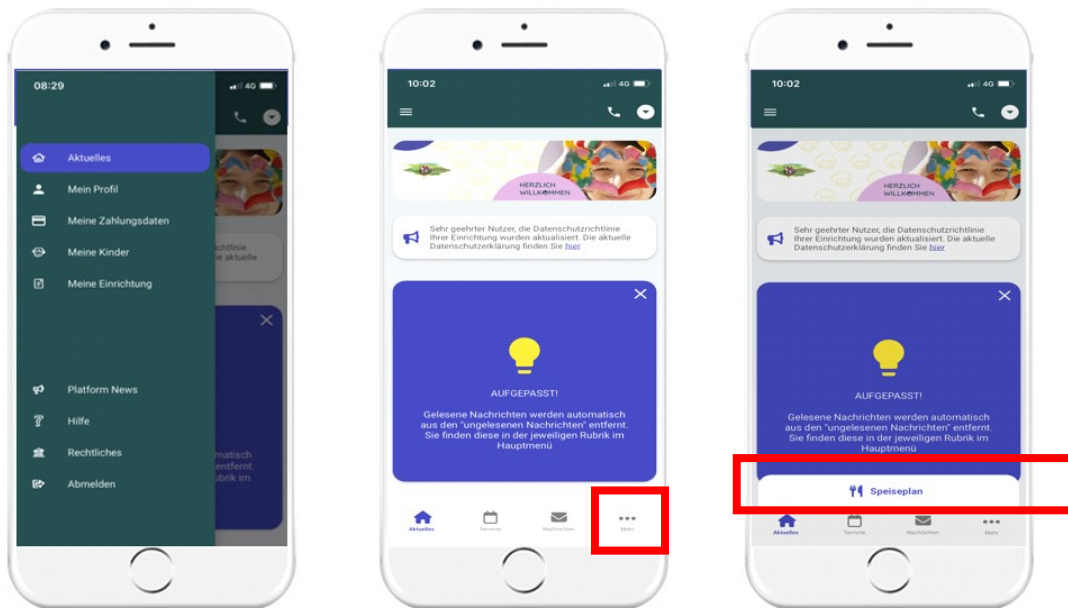


Sie haben außerdem die Möglichkeit eine automatische Benachrichtigung einzustellen, wenn kein oder nur noch wenig aufgeladenes Guthaben zur Verfügung steht.

Den Warnbetrag können Sie in beliebiger Höhe festlegen.

Gerichte auswählen und bezahlen

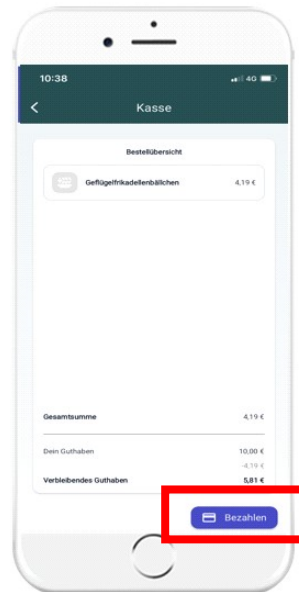
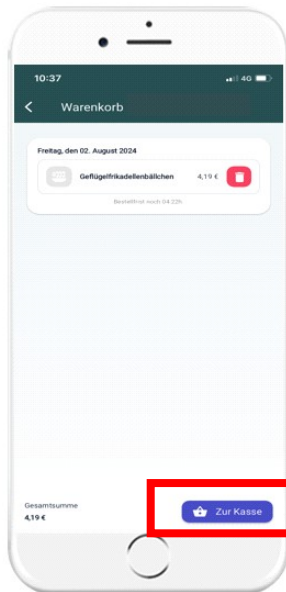
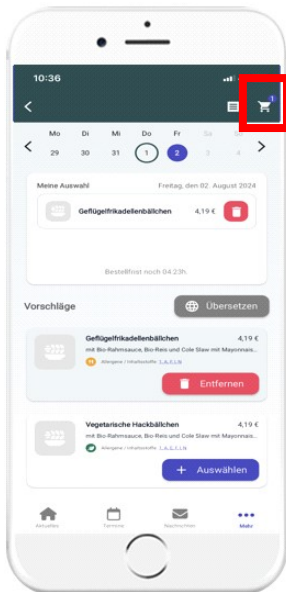
Über den Menüpunkt „Aktuelles“ und mit Auswahl des Punktes „Mehr“ gelangen Sie zu den Speiseplänen. Hier können Sie nun den gewünschten Tag und das gewünschte Gericht auswählen.



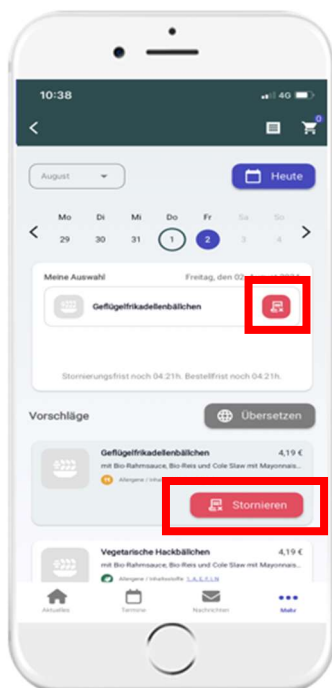
Wenn Sie Kinder in unterschiedlichen Einrichtungen haben, können Sie die Einrichtung unter dem Menüpunkt „Aktuelles“ und mit Auswahl auf den **Pfeil oben rechts** wechseln und sehen dann unter „Mehr“ auch den Speiseplan für die andere Einrichtung.

Nachdem Sie das gewünschte Gericht ausgewählt haben, gelangen Sie über den Button „Warenkorb“ in Ihre Bestellübersicht und können anschließend über den Button „Zur Kasse“ Ihre Bestellung bezahlen.

Unter dem Menüpunkt „Meine Zahlungsdaten“ sehen Sie nun das noch verfügbare Restguthaben.



Gerichte stornieren



Bereits ausgewählte und bezahlte Gerichte können Sie bis 15 Uhr am Vortag wieder stornieren. Das Guthaben wird Ihnen in der App sofort wieder gutgeschrieben.