

für die Bürgerinnen und Bürger der Energiestadt Lichtenau

WANN WERDEN DIE MÜLLTONNEN AUSGETAUSCHT?

Stadt/Gemeinde	Abfallart	Auslieferung Neubehälter im Zeitraum von - bis *	Letzte Leerung Altbehälter am Leerungstag laut Abfallkalender	Abholung Altbehälter im Zeitraum von - bis *	Erste Leerung Neubehälter am Leerungstag laut Abfallkalender
Lichtenau	Bioabfall	Mo 22.09. - Mi 24.09.	Mi 01.10.	Mo 06.10. - Mi 08.10.	Mi 15.10.
	Restabfall	Mo 29.09. - Do 02.10.	Mi 08.10.	Mo 13.10. - Do 16.10.	Mi 05.11.
	Altpapier	Mi 08.10. - Fr 10.10.	Mi 22.10.	Mo 27.10. - Mi 29.10.	Mi 19.11.
Hinweis:	*	Den genauen Tag erfahren Sie wenige Tage vor dem Termin auf www.lichtenau.de			

Hier ein Beispiel:

Sie erhalten eine neue Restabfalltonne (grauer Korpus und Deckel). Einige Tage später, siehe Abfallkalender, wird die alte Restmülltonne bei Ihnen geleert, dazu stellen Sie diese wie immer an die gewohnte Position an die Straße, so wie bisher auch.

Nutzen Sie ab jetzt Ihren neuen grauen Abfallbehälter zum befüllen. Die alte Tonne lassen Sie unbenutzt und leer auf Ihrem Grundstück stehen.

In der Woche nach der Leerung oder ein paar Tage später (siehe Planung) stellen Sie die alte Restmülltonne (Eigentum der Fa. Lobbe) zur Abholung an der Straße vor Ihrem Grundstück bereit.

So erreichen Sie uns:

Energiestadt Lichtenau

Infotelefon:
05295 / 89-61 oder 89-25

E-Mail:
steueramt@lichtenau.de

Internet:
www.lichtenau.de

ICH BIN ZUM GEPLANTEN LIEFERTERMIN NICHT DA

Bitten Sie Ihre Nachbarn, Verwandte oder Mieter darum, Ihre neuen Abfalltonnen auf Ihr Grundstück zurückzustellen (gut zu erkennen am seitlichen Adressaufkleber).

ICH BIN ZUM ABHOLTERMIN DER ALTEN TONNE NICHT DA

Bitten Sie Ihre Nachbarn, Verwandte oder Mieter darum, Ihre alten Abfalltonnen vor Ihr Grundstück an die Straße herauszustellen (**nicht an einen Sammelplatz**).

ICH MÖCHTE GRÖßERE (ODER KLEINERE) BEHÄLTER BESTELLEN

Während der Behältertäusche (ca. 8 Wochen) können wir diese Änderungen datenverwaltungsbedingt nicht durchführen. Nach der Auslieferungsphase bekommen Sie kurzfristig die gewünschten Behältergrößen. Einzige Ausnahme sind Neuanmeldungen von Rest-, Bio- oder Papierabfalltonnen an bisher noch nicht angeschlossenen Grundstücken. Dort liefern wir die neuen Abfalltonnen zeitnah und kostenfrei direkt vor Ort aus.

WIE FUNKTIONIERT DIE TECHNIK?

Die Müllfahrzeuge sind mit einer Antenne ausgerüstet. Mittels dieser Antenne kann der Bordrechner die Chipnummer lesen. Ist die Tonne angemeldet, dann wird sie geleert. Diese „Leerungsdaten“ werden nach der Tour in unsere Datenbank übertragen.

ICH HABE WEITERE FRAGEN

Bitte schauen Sie auf unsere Internetseite, schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Unsere Kontaktdaten finden Sie links nebenstehend im blauen Feld.

bitte wenden...

Weitere Fragen und Antworten für Sie:

WIE LÄUFT DER ABFALL-BEHÄLTERTAUSCH AB?

1. Alle Eigentümerinnen und Eigentümer erhalten die neuen Abfallbehälter für Rest-, Bio- und Papierabfälle von der Energiestadt Lichtenau, über einen Dienstleister, kostenfrei ausgeliefert.

2. Im Anschreiben ist die Lieferwoche genannt, an der Sie Ihre neue Abfalltonne erhalten. Die Montageteams haben entsprechende Listen und erkennen zu welchem Grundstück die entsprechende Tonnengröße gehört und liefert den richtigen Behälter aus.

3. Alle neuen Abfallbehälter sind einheitlich mit einem grauen Korpus und farbigen Deckeln ausgestattet. Deckel in grau für Restabfall. Grüner Deckel für Bioabfall. Deckel in blau für Papier und Pappe. An einer Seite der neuen Tonnen befindet sich ein wetterfestes Adressetikett mit einem Barcode.



Alle neuen Abfallbehälter werden mit einem Chip ausgeliefert.

WARUM FÜHREN WIR DIE BEHÄLTERVERCHIPPUNG EIN?

Alle neuen Abfallbehälter (Mülltonnen) sind bereits mit einem Transponder-Chip ausgestattet. Anschließend werden diese den Grundstücken und Haushalten zugeordnet. Somit ist die „Adresse“ jedes Abfallbehälters in einer Datenbank erfasst. Ihre Kommune kann dadurch die Abfallbehälter besser verwalten und auf Dauer Kosten einsparen. Mit dem neuen Identifikationssystem lassen sich auch logistische Abläufe, z. B. bei der Tourenplanung optimieren und der Kundenservice weiter verbessern. Dadurch, dass sich zukünftig genau ermitteln lässt, wann welche Tonne geleert wurde, können auch Rückfragen zur Leerung schneller beantwortet werden. Ab Januar 2026 lesen die Abfallsammelfahrzeuge vor jeder Leerung den Chip aus. Nicht "verchipte" Abfallbehälter können dann nicht mehr geleert werden!

WAS IST IN DEM CHIP GESPEICHERT?

Im Chip ist eine 16-stellige Identifikations-Nummer enthalten. Mehr nicht. Der Chip kann nichts speichern und auch nicht manipuliert werden. Er speichert weder Personendaten, noch das, was Sie an Abfall in die Tonne einwerfen.

Musteraufkleber: (keine Originalgröße)



Hinweis: Die neuen Abfalltonnen befinden sich im Eigentum Ihrer Kommune. Bitte verzichten Sie später auf eigene Beklebung oder Beschriftungen dieser neuen Abfallbehälter! Danke.

WIE LÄUFT DER ABFALLBEHÄLTERTAUSCH AB?

Wir führen aktuell die notwendige Bestandsabfrage durch und Sie teilen uns, nur wenn vorhanden, den abweichenden Datenbestand mittels Antwortkarte mit. (siehe Anschreiben)

WO FINDE ICH DIE BEHÄLTERGRÖSSE AN DER TONNE?

Sie finden auf den meisten Altgefäßen die Angabe der Größe auf dem vorderen Rand (Kammleiste) mittig oder etwas weiter rechts bzw. in der Nähe des Deckels in Form einer Prägung. Oftmals sieht eine 80 L Tonne fast wie eine 120 L Tonne aus, diese unterscheiden sich jedoch innen durch Verengungen oder einen höheren Boden im Hohlkörper.

